



ПСИХИЧНИ ЦЕНТЪР

ХАРАКТЕРИСТИКА НА „СПЕЦИАЛИСТА ЗА РАБОТА С УЧАЩИ С ПСИХИЧНИ
НАРУШЕНИЯ“
ИНТЕЛЕКТУАЛЕН РЕЗУЛТАТ 1

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.

	КОМПЕТЕНЦИИ	УМЕНИЯ		ЗНАНИЯ
		ЗНАЕ КАК	ПОВЕДЕНЧЕСКИ УМЕНИЯ	
КЛЮЧОВА ДЕЙНОСТ 1. ИЗГРАЖДАНЕ НА ПАРТНЬОРСКА МРЕЖА НА ТЕРИТОРИАЛНО НИВО	1.1. Изграждане и разгръщане на мрежа от партньори на териториално ниво	<ul style="list-style-type: none"> • Да бъде активен в разгръщането на партньорска мрежа на нейната организация; • Да идентифицира необходимите партньори, съгласно техните характеристики (включително родители или образователни организации при необходимост); • Да се свързва с потенциални партньори; • Да договаря условията на партньорството; • Да поддържа, управлява и обединява мрежа от партньорства; • Да мобилизира мрежа от партньори, за да се оптимизира подкрепата за обучаемите и обучаващите. 	<ul style="list-style-type: none"> • Организираност; • Асертивност, самоувереност; • Съобразяване с разпоредби; • Иновативност; • Непредубеденост; • Умения за междуличностно взаимодействие. 	<ul style="list-style-type: none"> • Познава характеристиките на териториалните партньори: тип институции, мисии, функции, роли и т.н.; • Познава понятията за организационен анализ: актьори, ресурси, проблеми, цели, препятствия и т.н.

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.

	КОМПЕТЕНЦИИ	УМЕНИЯ		ЗНАНИЯ
		ЗНАЕ КАК	ПОВЕДЕНЧЕСКИ УМЕНИЯ	
КЛЮЧОВА ДЕЙНОСТ 2. ОКАЗВАНЕ НА ПОДКРЕПА НА ХОРАТА С ПСИХИЧНИ НАРУШЕНИЯ В РАМКИТЕ НА ОБУЧИТЕЛНИЯ ПРОЦЕС/ ОБУЧИТЕЛНИЯ ПЪТ	2.1. Оказване на подкрепа на учащия на всеки етап от процеса на обучение (вход - обучение – приключване)	<ul style="list-style-type: none"> • Да провежда индивидуално интервю; • Разработва и прилага подходящи инструменти за оценка на компетенциите; • Определя, заедно с учащия, подходящите техники за честа оценка и проследяване на прогреса; • Идентифицира заедно с учащия ресурсите, необходими за придобиването на преносими компетенции; • Адаптиране на обучителната програма съобразно психологичните нарушения на учащия; • Коучинг, свързан с професионалното развитие; • Мобилизиране на външни ресурси и партньори. 	<ul style="list-style-type: none"> • Активно слушане; • Съблюдава моралните и етични норми; • Дискретност; • Емпатия; • Умения за междуличностно взаимодействие; • Уважава правото на автономност на обучаемия; • Изгражда доверителна връзка. 	<ul style="list-style-type: none"> • Познава европейските и национални регулации в областта на приобщаващите политики; • Познава националната нормативната рамка, регулираща сектора (в т.ч. и регулаторните изисквания за оказване на подкрепа на учащи); • Познава различни техники от социалната работа; • Наясно е с целите и техническите спецификации на инструментите за оценка (интервю, тест и т.н.); • Знае да изготвя доклад за дейността; • Познания в областта на психологията и менталното здраве; • Познания в областта на кариерното ориентиране и консултиране;

				<ul style="list-style-type: none">• Познания за пазара на труда и услугите за насърчаване на заетостта;• Познания в областта на образованието и педагогиката.
--	--	--	--	--

КЛЮЧОВА ДЕЙНОСТ 2. ОКАЗВАНЕ НА ПОДКРЕПА НА ХОРАТА С ПСИХИЧНИ НАРУШЕНИЯ В РАМКИТЕ НА ОБУЧИТЕЛНИЯ ПРОЦЕС/ ОБУЧИТЕЛНИЯ ПЪТ	КОМПЕТЕНЦИИ 2.2. Препращане или пренасочване към подходящи услуги (психологични / социални / медицински)	УМЕНИЯ		ЗНАНИЯ
		ЗНАЕ КАК	ПОВЕДЕНЧЕСКИ УМЕНИЯ	
		<ul style="list-style-type: none"> • Да изгражда подходящи партньорства; • Да провежда индивидуални интервюта и консултативни срещи с учащия, за да го насочва и ориентира; • Да се съобрази с характеристиките на учащия; • Да подбере организациите, които могат да помогнат за решаването на проблемите, с които се сблъскват учащите. 	<ul style="list-style-type: none"> • Изгражда отношения с учащия, съобразени с чувствата му и социалния контекст; • Адаптира начина си на комуникация спрямо нивото на учащия; • Умения за активно слушане; • Съблюдава моралните и етични норми; • Уважава правото на автономност на обучаемия; • Саморефлексивност 	

	КОМПЕТЕНЦИИ	УМЕНИЯ		ЗНАНИЯ
		ЗНАЕ КАК	ПОВЕДЕНЧЕСКИ УМЕНИЯ	
КЛЮЧОВА ДЕЙНОСТ 2. ОКАЗВАНЕ НА ПОДКРЕПА НА ХОРАТА С СПСИХИЧНИ НАРУШЕНИЯ В РАМКИТЕ НА ОБУЧИТЕЛНИЯ ПРОЦЕС/ ОБУЧИТЕЛНИЯ ПЪТ	2.3. Оказване на подкрепа на учащия при управлението на неговите психосоциални проблеми	<ul style="list-style-type: none"> • Да провежда индивидуални интервюта; • Да подкрепи учащия при идентифицирането и анализа на потребностите и пречките за тяхното удовлетворяване; • Да разработва, съвместно с учащия, план за действие, включващ обучителни курсове и процедури; • Да подкрепя учащия в изпълнението на целите, заложи в плана за действие; • Да се намесва в изпълнението на плана, в рамките на своите професионални функции; • Да мобилизира мрежа от партньори, за да се оптимизира подкрепата за обучаемите; • Да разработва алтернативни решения и инициативи, с които да насърчи самоизявата на учащия; • Да предоставя на обучаващия персонал 	<ul style="list-style-type: none"> • Адаптиране на начина на комуникация спрямо нивото на учащия; • Умения за активно слушане; • Съблюдаване на моралните и етични норми; • Уважава правото на автономност на обучаемия; • Саморефлексивност; • Спазва разпоредбите и правилата, регулиращи професионалното му поведение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Познава принципите за етично и професионално поведение; • Познава различни комуникационни техники; • Знае стратегии за управление на конфликти; • Познава принципите за управление на групова динамика; • Познава понятията относно законодателството за поверителност; • Познава основни понятия в областта на правото, психологията, социологията, психичното здраве и др.; • Познава принципите на межкултурната комуникация; • Познава основните елементи на педагогиката; • Познава различните методи на терапия: психологична, наративна, арт и др.

		<p>подходяща и актуална информация относно обучението на хора с проблеми и нарушения в психичното здраве;</p> <ul style="list-style-type: none">• Да поднесе необходимата информация на всички заинтересовани страни по подходящ начин.		
--	--	---	--	--

	КОМПЕТЕНЦИИ	УМЕНИЯ		КОМПЕТЕНЦИИ
		ЗНАЕ КАК	ПОВЕДЕНЧЕСКИ УМЕНИЯ	
КЛЮЧОВА ДЕЙНОСТ 3. ПОВИШАВАНЕ НА ИНФОРМИРАНОСТТА И ОСВЕДОМЕНОСТТА НА ПЕДАГОГИЧЕСКИЯ ПЕРСОНАЛ	3.1. Осигуряване на мониторинг по отношение на психологически смущения	<ul style="list-style-type: none"> • Да провежда индивидуални интервюта; • Да подкрепя учащия в техния път на терапия и „опознаване“ на разстройството; • Да предоставя на обучаващия персонал необходимата информация за нарушенията в психичното здраве на техните обучаеми, в рамките на допустимото и съобразено с изискванията за конфиденциалност; • Да създава процедури за структуриране на управлението и подкрепата на учащите с нарушения в психичното здраве; • Да разработва инструменти и процедури за адаптиране на процеса 	<ul style="list-style-type: none"> • Подкрепящо поведение; • Умения за активно слушане; • Търпение • Организираност; • Нагласа за решаване на проблеми; • Адаптиране на начина на комуникация спрямо нивото на учащия; • Съблюдаване на моралните и етични норми; • Умения за междуличностно взаимодействие. 	<ul style="list-style-type: none"> • Основни познания в областта на психология, психиатрия, (груповата) терапия и т.н.; • Познаване на правната рамка, официалните институции и компетентните органи; • Познаване на етичните принципи и принципите на професионалното поведение; • Умения за управление на конфликти; • Умения за управление на груповата динамика; • Базови познания по педагогика.

		<p>на обучение на учащите, засегнати от проблеми на психичното здраве;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да работи в тясно сътрудничество с колеги и партньори в подкрепа на учащите с проблеми и нарушения в психичното здраве; • Да организира събития и обучения, свързани с проблемите на психичното здраве; • Да организира срещи и групи за обмен на опит за учащите; • Да разработва алтернативни решения и инициативи, с които да насърчи самоизявата на учащия. 		
--	--	---	--	--

	КОМПЕТЕНЦИИ	УМЕНИЯ		ЗНАНИЯ
		ЗНАЕ КАК	ПОВЕДЕНЧЕСКИ УМЕНИЯ	
КЛЮЧОВА ДЕЙНОСТ 3. ПОВИШАВАНЕ НА ИНФОРМИРАНОСТТА И ОСВЕДОМЕНОСТТА НА ПЕДАГОГИЧЕСКИЯ ПЕРСОНАЛ	3.2. Разработване на политики за приобщаване, насочени към учителите и обществото	<ul style="list-style-type: none"> • Да оценява капацитета на учебния център за провеждане на приобщаващи политики по отношение на хората с проблеми и нарушения в психичното здраве; • Да повишава осведомеността на заинтересованите страни относно задълженията за достъпност и адаптиране на обучението и учебната средата; • Да работи в тясно сътрудничество с колеги и партньори в подкрепа на учащите с проблеми и нарушения в психичното здраве; • Да организира събития и обучения, свързани с проблемите на психичното здраве; • Да организира срещи и групи за обмен на опит и добри практики сред учителите, посветени на обучението на хора с проблеми и нарушения в психичното здраве; 	<ul style="list-style-type: none"> • Креативност; • Организираност; • Умения за преподаване; • Умения за активно слушане; • Ориентираност към решаване на проблеми; • Безпристрастност; • Търпение; • Съблюдаване на моралните и етични норми; • Умения за междуличностно взаимодействие. 	<ul style="list-style-type: none"> • Основни познания в областта на обществените отношения; • Познава стратегии за управление на груповата динамика; • Познава стратегии за решаване на конфликти; • Познава правните и регулаторни механизми по отношение на психологическите разстройства и смущения; • Основни познания в областта на педагогиката и обучението за възрастни; • Познава етичните принципи и принципите за професионално поведение • Познания за основните комуникационни техники; • Познава понятията поверителност и конфиденциалност и нормативните и етични задължения, свързани с тях; • Знае да изготвя доклад за дейността.



		<ul style="list-style-type: none">• Да популяризира и дискутира политиките за включване на хора с проблеми и нарушения в психичното здраве на организационно ниво.		
--	--	--	--	--