

Координиране и предоставяне на интегрирани услуги за деца и млади хора

Екипът около детето (ЕОД) и водещият специалист

Ръководство за практикуващи

Съдържание

| | |
|---|-----------|
| Предговор | 5 |
| Резюме: водещия специалист с един поглед | 7 |
| 01 Екипът около детето и водещият специалист | 8 |
| Екипът около детето | 10 |
| Водещият специалист и Every Child Matters | 11 |
| Работа с деца и младежи с допълнителни потребности | 11 |
| Водещи специалисти, които разполагат с бюджета (ВПДБ) | 13 |
| 02 Водещият специалист и интегрираната работа | 14 |
| Обмен на информация | 16 |
| Ефективна комуникация | 17 |
| Междуведомствена интегрирана подкрепа | 18 |
| 03 Да бъдеш водещ специалист | 22 |
| Кой може да бъде водещ специалист? | 23 |
| Знания и умения на водещия специалист | 25 |
| Избор на водещ специалист | 28 |
| 04 Управление, надзор, обучение и развитие | 32 |
| Надзор | 33 |
| Капацитет и натовареност | 34 |
| Обучение и развитие | 35 |
| 05 Приложение А: Политическият контекст | 39 |
| Приложение Б: Резултати и цели на Every Child Matters | 41 |
| Приложение В: Поемане на водеща роля в случаи, свързани с деца и млади хора с комплексни нужди | 42 |
| Източници | 45 |

Легенда

* Казус

∨ Препоръки и съвети

Предговор

Екипът около детето (ЕОД) и водещият специалист

Ръководство за практикуващи

ПРЕДГОВОР

На 1 октомври 2006 г. Съветът за развитие на колектива за работа с деца (СРКРД) пое отговорността от Министерство на децата, училищата и семействата (МДУС) (преди това Министерство на образованието и уменията - DfES) за прилагане на инструментариума и ръководството, които подпомагат прилагане на интегрирана работа.

Те обхващат:

- Обмен на информация
- Общата рамка за оценка (ОРО)
- Ролята на водещия специалист
- Междуведомствена работа

Политиката за интегрирана работа остава с МДУС.

Настоящото ръководство замества *Основния специалист: Ръководство за практикуващите*, първоначално публикувано от DfES през 2006 г. и преиздадено през септември 2007 г. То остава ненормативно ръководство. Новото ръководство е актуализирано и повторно озаглавено с цел да се отрази развитието на политиката и включва ревизии, определени при консултации с практикуващи и мениджъри при работната сила при децата и младите хора. Също така то има за цел да свърже заедно процесите и инструментите, посочени по-горе, за да покаже как колективно те предоставят пакет от подкрепа, за да помогне на практикуващите и мениджъри да приложат интегрирана работа в своята практика.

Две публикации, *Екипът около детето (ЕОД)* и водещият специалист: *Координиране и предоставяне на интегрирани услуги за деца и млади хора*, дават насоки за практикуващите на водещите професионални функции и ЕОД.

Друга подходяща публикация, *Ранно идентифициране, оценка на потребностите и намеса: Общата рамка за оценка на деца и млади хора*, дава насоки за практикуващи и мениджъри за ОРО.

Друга публикация *Обмен на информация: Ръководство за практикуващи и мениджъри* също е на разположение, като предоставя насоки за помощ на практикуващи, за да

работят заедно по-ефективно, за да отговарят потребностите на децата и младите хора чрез споделяне на информация законно и професионално.

Всички материали за насоки могат да бъдат намерени на интернет страницата на ДСРРС: www.cwdcouncil.org.uk и на интернет страницата на Every Child Matters (Проблемите на всяко дете – ЕСМ) www.dcsf.gov.uk/ecm

Всички въпроси, свързани с този документ, трябва да бъдат насочени към integratedworking@cwdcouncil.org.uk

ПРЕДГОВОР

Това ръководство е за практикуващи, които искат да научат повече за ЕОД и водещата професионална роля; и за тези, които вече извършват водеща професионална работа. То е част от набор от материали за практикуващи, който обхваща три взаимосвързани елемента на програмата *Every Child Matters: Промени за деца*:

i. Обща рамка за оценка

Рамка, която да помогне на практикуващите, работещи с деца, младежи и семейства, да оценят допълнителните нужди на децата и на младежите за по-ранни и по-ефективни услуги, и да развият общо разбиране на тези нужди и как да работят заедно, за да ги изпълнят.

ii. Водещият специалист

Лицето, което отговаря за координиране на дейностите, определени в процеса на оценяване; единна точка за контакт за деца и младежи с допълнителни нужди, подкрепени от повече от един практикуващ в ЕОД (*понякога се нарича Отбор около младежа – ООМ*)

iii. Обмен на информация

Помощ за практикуващи за по-ефективна разбота заедно, за да отговорят на потребностите на децата и на младите хора, чрез споделяне на информация законно и професионално.

Децата и младите хора

Терминът ”дете или младеж” и ”деца или младежи” се използва в този документ, за да се отнесе до неродени бебета, бебета, деца и младежи на възраст от 0 до 19 години.

ОРО обикновено се използва при деца и младежи до 18-годишна възраст, но използването ѝ може да бъде удължено след 18, когато е подходящо, за да се даде възможност на младия човек да има плавен преход към възрастни услуги. В случай на услуга за връзка, ОРО може да се използва с млади хора до 19-годишна възраст, и до 24-годишна възраст, когато един младеж има проблем с ученето или инвалидност.

Родителите и настойниците

Термините “родител” или ”лице, осигуряващо грижи” се отнася за майки, бащи, възпитатели и други възрастни с отговорността за полагане на грижи за дете или младеж.

За повече информация относно родителската отговорност, моля посетете:
www.direct.gov.uk/en/parents/parentsrights/DG_4002954

Резюме: водещият специалист с един поглед

Статус на тази инициатива

Водещият специалист допринася за предоставянето на интегрирани услуги от първостепенна важност за деца, младежи и семейства. Това е посочено в законоустановеното ръководство, подкрепящо раздел 10 (междуведомствено сътрудничество) и раздел 11 (запазване и насърчаване на благосъстоянието на децата) от Закона за децата от 2004 г. Всички местни органи и съответните партньори трябва да вземат предвид тези насоки. Ако решат да се отклонят от него, те трябва да имат ясни причини за това.

Ключови функции

Ролята на водещия специалист има три основни функции, които могат да бъдат извършени от редица практикуващи от колектива, който полага грижи за децата и младите хора:

- действат като единна точка за контакт за детето, младежа или семейството
- координират предоставянето на договорените действията
- намаляват припокриването и непоследователността в получените услуги

Водещият специалист се отчита пред местната си агенция за предоставянето на водещите професионални функции. Те не са отговорни за действията на други практикуващи или услуги.

Целева група

Децата и младежите с набор от допълнителни нужди, включително комплексни нужди, които изискват интегрирана подкрепа от повече от един практикуващ.

Интегрирана работа

В предоставянето на услуги за задоволяване на нуждите, идентифицирани за дете или младеж, когато е засегната повече от една агенция, един от практикуващите взема водеща роля, за да гарантира, че заседанията на всички заинтересовани практикуващи

се свикват и се предоставят услуги, които са интегрирана, последователни и постигат очакваните резултати. Този практикуващ се нарича водещия специалист и трябва да бъде подкрепен от ЕОД. Този екип е съставен от професионалисти от колектива, който полага грижи за децата и младите хора, свикани заедно, за да отговорят на нуждите на детето или младежа. Водещият специалист не е отговорен за предоставянето на всички услуги, необходими на детето или младежа.

Кой ще го направи?

Много практикуващи от колектива, който полага грижи за децата и младите хора, могат да бъдат водещ специалист в определени периоди за някои от техните случаи. Това включва практикуващи в сърцевната на колектива, който полага грижи за децата и младите хора (хората, които работят или извършват доброволческа дейност с деца, младежи и техните семейства, или са отговорни за резултатите от тях през цялото време); както и тези, които в по-широките колективи за работа с деца и млади хора (хора, които работят или извършват доброволческа дейност с деца, младежи и/или техните семейства, част от времето, или са отговорни за техните резултати, като част от работата си).

Екипът около детето и водещият специалист

Екипът около детето (ЕОД) и водещият специалист

Ръководство за практикуващи

01

ЕКИПЪТ ОКОЛО ДЕТЕТО И ВОДЕЩИЯТ СПЕЦИАЛИСТ

1.1 Водещият специалист допринася за предоставянето на интегрирани услуги от първостепенна важност за деца, младежи и семейства, като вземат водеща роля в предоставянето на координация, и действа като единна точка за контакт, когато е включен набор от услуги в предоставянето на интегрирана подкрепа за едно дете или млад човек и семейството му след една обща оценка.

1.2 Водещият специалист е набор от функции, които трябва да се извършат в рамките на предоставянето на ефективна интегрирана подкрепа. Тези функции са:

- **да действа като единна точка за контакт** за детето, младия човек или семейството, на която могат да се доверят и която може да ги включи при избора им, навигирането им през услуги и извършване на промяна
- **да координира предоставянето на действията, договорени от практикуващите, участващи** в междуведомствения ЕОД, за да се гарантира, че децата, младите хора и семейства получават ефективна интегрирана услуга, която се преразглежда редовно. Тези действия ще бъдат на базата на резултати от общата оценка и ще бъдат записани в плана за доставка на ОРО
- **да намалява припокриването и непоследователността** при услугите, получените от деца, младежи и техните семейства

Основните задачи

1.3 Ето някои примери за задачите на водещия специалист, които може да се наложи да извърши, за да предостави функциите по-горе:

- изграждане на връзка на доверие с детето или младия човек и неговото семейство (или други настойници), за да се осигури тяхната ангажираност в процеса
- да бъде единна точка за контакт за детето или младежа и семейството, и трибуна, на която да задават въпроси и да дискутират проблеми. (В повечето случаи, други практикуващи също ще трябва да правят директен контакт с детето, младежа или семейство, и това ще бъде важно за тях, за да информират за това водещия специалист)

- да бъде единна точка за контакт за всички практикуващи в колективи за работа с деца и млади хора (включително персонал в универсалните здравни и образователни услуги и Детските центрове), за да се гарантира, че детето или младият човек продължава да има достъп до тази подкрепа
- свиква заседания на ЕОД, за да се даде възможност на междуведомствена интегрирана поддръжка при предоставянето на услуги и назначаване на подходящ LP
- координира ефективното предоставяне на пакет от действия, фокусирани върху решенията; и да се гарантира, че напредъкът се преразглежда редовно (*Действия, фокусирани върху решенията се съсредоточават върху това, което хората искат да постигнат, за разлика от фокусирането върху проблемите.*)
- идентифицира като част от ЕОД, където могат да бъдат нужни допълнителни услуги и да бъдат въведени процеси, за да посредничат при тяхното участие. (В някои случаи това може да се наложи да се извършва от прекия ръководител или друго посочено лице, а не от самия водещ специалист).
- продължи да подкрепя детето, младежа или семейство, ако е уместно, ако е необходимо да се извършат оценки на специалистите.
- подкрепа на детето или младежа чрез ключови точки на преход (например между универсални, целенасочени и специализирани услуги или между услуги за деца и възрастни)
- осигуряване на безопасно, внимателно и планирано "предаване" се извършва, ако това е по-подходящо за някой друг да бъде водещ специалист.

Водещият специалист:

1.4

- не се нуждае от специфични квалификации
- не трябва да бъде "експерт" във всичко
- не е автоматично лицето, което извършва общата оценка - въпреки че този човек е отговорен за свикване на първоначалната среща на ЕОД, при който се установява водещият специалист
- не носи отговорност за действията на други практикуващи или услуги в рамките на ЕОД. Когато сте водещият специалист, вие сте отговорни за вашата местна

агенция за предоставяне на водещи професионални функции и предоставянето на услуги от вашата местна агенция, както е договорено в плана за предоставяне

- ще има механизми за подкрепа, за да се изясняват въпроси; например, други услуги, които не успяват да изпълнят договорените действия

Екипът около детето

1.5 ЕОД е модел за междуведомствено предоставяне на услуги. ЕОД обединява гама от различни практикуващи от целия колектив за работа с деца и млади хора за подкрепа на индивидуално дете или млад човек и семейството му. Членовете на ЕОД разработват и предоставят пакет от подкрепа, фокусирана върху решенията, за да посрещнат нуждите, идентифицирани чрез общата оценка.

1.6 Моделът не означава мултидисциплинарен екип, който се намира заедно или който работят заедно през цялото време; вместо това, той представлява група от практикуващи, които работят заедно, за да се помогне на определено дете или млад човек.

1.7 Моделът е базиран на етоса, че гъвкавият колектив е от съществено значение, ако услугите за деца трябва да бъдат в състояние да отговорят на различните нужди на всяко дете или млад човек. ЕОД акцентира здраво на потребностите и силните страни на детето или младия човек, а не на организациите или доставчиците на услуги.

1.8 Всеки практикуващ в ЕОД е отговорен пред местната си агенция за услугите, които предоставя на деца, младежи и семейства.

1.9 В допълнение:

- членове на ЕОД са солидарно отговорни за разработването и осъществяването на плана за предоставяне, който да отговаря на нуждите на детето или младия човек, и да постигане очакваните резултати, определени чрез общата оценка
- всеки член на ЕОД е отговорен за предоставянето на дейностите, които те решават да се проведат като част от плана за предоставяне

- всеки член на ЕОД е отговорен за информирането на останалите членове на екипа за напредъка в областта на техните отговорности, като предоставя доклади незабавно при поискване и участие в заседания
- всички членове на ЕОД следва да допринасят за приемането на протоколи и председателстването на заседания, както и вземането на други задачи, при нужда
- членове на ЕОД трябва да поддържат водещия специалист чрез предоставяне на информация, като предлагат насоки и съвети
- членове на ЕОД трябва да допринасят активно и положително за решаването на проблеми или разрешаването на трудности

1.10 С цел да се гарантира, че тези дейности са добре координирани, както и че е налице ясна комуникация с детето или младежа и семейството, ЕОД установява (с принос от страна на детето или младежа и семейството) конкретен практикуващ, който да действа като водещ специалист.

Достъпна е листовка за деца, младежи и семейства, която обяснява процеса на ОРО. Отидете на: www.cwdcouncil.org.uk/caf/explaining-caf-to-children-young-people

Водещият специалист и Every Child Matters

1.11 Правителството се ангажира да подобри резултатите за децата и младите хора. Рамката на политиката в подкрепа на това включва Every Child Matters (2003 г.), Youth Matters /Младежки въпроси/ (2005 г.), и Children's Plan /Планът на децата/ (2007 г.), всички от които са загрижени за подобряване на живота на децата и младите хора, така че всички те да могат да постигнат следните резултати:

- да са здрави
- да са в безопасност
- да се наслаждават и да постигат
- да имат положителен принос
- да постигат икономическо благосъстояние (виж **приложение А** за по-нататъшни подробности за контекста на политиката)

1.12 Децата, младежите и семействата изпитват редица нужди в различни моменти в живота си (виж фигура 1 на следващата страница). Въпреки това, докато всички деца и млади хора се нуждаят от достъп до висококачествени универсални услуги, някои от тях имат и допълнителни нужди, които могат да са свързани с тяхното развитие, образование, здравеопазване, социални грижи и други области. Тези нужди в много случаи ще бъдат взаимосвързани и могат да бъдат свързани с:

- разрушително или антисоциално поведение
- явен родителски конфликт или липса на родителска подкрепа/граница
- участие или риск от обида
- слаба посещаемост или изключване от училище
- жертви на тормоз
- специални образователни потребности
- увреждания
- оттегляне от образование, обучение или заетост алед 16
- неправилното хранене и/или неадекватно облекло
- влошено здраве
- злоупотреба с различни вещества
- тревожност или депресия
- жилищни въпроси
- жертви на домашно насилие
- ранна бременност и родителство (включително риска от бременността и началото на родителство, както и действителни бременности и родителството сред младите хора)
- болногледачи на млади хора, които проявяват допълнителни нужди, които са като пряк резултат от техните отговорности за грижи, напр. кръшкане/закъснения, влошаване на здравето, жилищни въпроси

Фигура 1: Континуум на нуждите и услугите

Забележка: Диаграмата не е в мащаб при представяване на частта от децата и младите хора във всеки раздел на графиката с форма на предно стъкло на превозно средство.

Тази схема е предоставена от Министерството на децата, училищата и семействата

В групата на децата и младите хора с допълнителни нужди, малка част имат по-значими или комплексни нужди, които отговарят на прага за задължително участие.

Това са:

- деца и млади хора, които са предмет на план за закрила на детето
- деца и млади хора, за които са полагани грижи
- възпитаник на дом за сираци или приемно семейство
- деца и млади хора, за които осиновяването е план
- деца и млади хора с тежки и сложни специални образователни потребности
- деца и млади хора с комплексни увреждания или комплексни здравни потребности
- деца и млади хора, диагностицирани със значителни проблеми с психичното здраве
- млади правонарушители, включени в младежките правосъдни услуги (общностни и попечителски)

1.14 При посрещане на нуждите на децата и младите хора с допълнителни и сложни нужди, ЕОД обединява междуведомствен екип от практикуващи, за да планират и доставят пакет от подкрепа с водещ специалист, който координира предоставянето на интегрирани услуги.

Водещ специалист, който разполага с бюджета

1.15 Това ръководство се фокусира единствено върху генеричните функции на водещия специалист. През 2006 г. 16 водачи на местните власти са били създадени, за да изпитат свързана концепция, наречена водещ специалист, който разполага с бюджета (ВСРБ). Водачът е създадена, за да провери дали по-доброто обслужване на пакети за подпомагане, могат да бъдат доставени за деца и младежи с допълнителни нужди, като се дава бюджет на водещия специалист. Бюджетът е използван, за закупуване на стоки и/или комисионни услуги директно от доставчиците. Тези водачи докараха до април 2008 г.

1.16 МДУС е публикувало оценка на пилотните проекти в Англия, които позволиха на водещи специалисти да контролират бюджетите за въвеждане в експлоатация и закупуване на услуги в подкрепа на деца и млади хора с допълнителни нужди.

ОТИДЕТЕ НА: www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/strategy/managersandleaders/leadprofessional/budgetholding/bhlpp/

Казус: Финансирането на ВСРБ прави голяма разлика за цялото семейство

В Телфорд и Рекин, работник на Sure Start забелязва семейство, което има нужда от спешна подкрепа. Семейството, което има пет деца на възраст под четири, включително близнаци на възраст от 18 месеца и още едно бебе, се съгласи да участва в процеса на ОРО. Той идентифицира редица въпроси, които изискват незабавни действия, включително:

- претъпкани и лоши жилищни условия
- баща, който е безработен, имал психични проблеми, отсъства в продължение на дни и предлага малка подкрепа за семейството си
- дълг
- близнаците и три-годишното дете показват забавяне в развитието и проблеми на поведението

Като продължение на ОРО, междуведомственият ЕОД се формира воден от работник на Home Start, който по-късно е назначен за ВСРБ. ЕОД включва редица услуги, включително Sure Start, професионалисти по здравеопазване и жилищни услуги и семейството и се договарят по редица решения:

- семейството е вписано в приоритетен списък за жилища
- близнаците отидоха в детска ясла, а другите деца участваха терапевтични сесии с игри
- на майката е помогнато да присъства на медицински прегледи за близнаците
- акушерката уреди бащата да види психиатър
- работникът помагач на семейството спомогна за вкарването на ред в домакинството
- семейството получи помощ, за да получи достъп до консултиране относно дълговете

Редовните срещи с преглед също бяха подредени след първоначалната междуведомствена среща, за да се споразумеят относно текущ пакет за подкрепа.

Бързо се предостави финансиране от ВСРБ за осигуряване на необходимите мебели и уреди за семейния дом и пакета за погасяване на заеми и за финансиране на детска грижа и специализирана игра. Това имаше моментално въздействие върху детското благополучие и предложи на родителите отпих. Интегрираният подход облекчи ситуация, която би могла да доведе семейството до процедури за закрила на детето.

Източник: Казус от водач на ВСРБ, февруари 2008 г.

Водещият специалист и интегрираната работа

Екипът около детето (ЕОД) и водещият специалист

Ръководство за практикуващи

02

ВОДЕЩИЯТ СПЕЦИАЛИСТ И ИНТЕГРИРАНАТА РАБОТА

Водещият специалист е един от редицата интегрирани инструменти и процеси, които помагат на практикуващите да оценят и отговорят на нуждите на детето или младежа, чрез съгласуван пакет от подкрепа. Диаграмата по-долу описва пътя, който практикуващият може да последва, когато въвежда подкрепа за ранна интервенция на дете или младеж. За повече информация, вижте Приложение С от Стратегията на колектива за работа с деца и млади хора 2020.

ОТИДЕТЕ НА: www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/strategy/childrenandyoungpeoplesworkforce/workforcestrategy

2.1 Интегрирана работа фокусирана върху предоставянето на възможност и насърчаване на колектива за работа с деца и младите хора в публичния, частния и третия сектор, за да работят ефективно заедно при доставяне на услуги от първостепенна важност. Това изисква всички, които подкрепят децата и младите хора, да работят ефективно заедно, за да поставят детето или младия човек в центъра на всичко, което правят, да отговорят на техните нужди и да подобрят техните резултати, както е посочено в ЕСМ (Every Child Matters). (Виж приложение Б). Универсалните услуги правят това чрез предоставяне на превантивни персонализирани услуги за всички деца и млади хора в ежедневната им работа. В по-голямата част от случаите, потребности на детето или младия човек, са разгледани в този ранен етап.

Фигура 2: Диаграма на пътя на ранната интервенция

Етап 1: Осигуряване на превантивни персонализирани услуги

Етап 2: Ранно идентифициране на нуждите

Етап 3: Оценка на тези нужди

Етап 4: Формиране на екипа около детето

Етап 5: Координиране и предоставяне на интегрирани услуги

Етап 6: Преглед на напредъка

2.2 Интегрираната работа е за изграждане на колектив за работа с деца и млади хора, с всички практикуващи и сектори, които работят заедно и комуникират ефективно. Това

не е нова концепция, но от 2006 г. насам специфични инструменти и процеси са помогнали за по-пълното въвеждане на интеграция сред колектива.

Фигура 2 представя този процес с помощта на диаграма на пътя на ранната интервенция.

Етап 1: Осигуряване на превантивни персонализирани услуги

2.3 Интегрираната работа е особено важна, когато едно дете или млад човек има допълнителни нужди от тези, обикновено срещани чрез универсалните услуги. Универсалните услуги осигуряват превантивни персонализирани услуги за всички деца и млади хора в тяхната ежедневна работа. В по-голямата част от случаите, потребностите на детето или младия човек са разгледани в този ранен етап. Интегрираните инструменти и процеси помагат за ранно идентифициране и оценка на потребностите и въвеждат подкрепа за практикуващи, които работят заедно, за да се справят с тези нужди възможно най-рано. Следователно нуждите могат да се разглеждат по-бързо и ефективно, защото практикуващите с набор от знания и умения от целия колектив за работа с деца и млади хора осигуряват превантивни персонализирани услуги.

Етап 2 и 3: Ранно идентифициране на потребностите и оценка на нуждите

2.4 Рамката ОРО е ключов инструмент за интегрирана работа, тъй като тя е обща и цялостна ранна оценка на силните страни и потребностите на детето или младежа, която е приложима за целия колектив за работа с деца и млади хора. Рамката ОРО е оценка на това, което семейството и услугите, могат да направят съвместно за справяне с потребностите на децата и на младите хора.

Етап 4: Формиране на екипа около детето

2.5 Когато се изисква междуведомствен отговор, формирането на ЕОД обединява практикуващи от различни сфери на предоставяне на услуги, които работят заедно, за да координират и да доставят интегриран пакет от подкрепа, фокусирана върху решенията, за да посрещнат нуждите, идентифицирани по време на общия процес на

оценяване. Важно е, че детето или младият човек и родителите/полагащите грижа също са включени като част от ЕОД.

Етап 5: Координиране и осигуряване на интегрирани услуги

2.6 В тези случаи лицето, което извършва общата оценка (и идентифицира необходимостта от междуведомствена подкрепа), е отговорно за свикване на първата среща на ЕОД, на която се установява водещия специалист. Водещият специалист действа като основна точка за контакт за детето или младия човек и неговото семейство, също така координира предоставянето на интегрирани услуги.

Етап 6: Преглед на напредъка

2.7 Общата оценка и план за предоставяне се преглеждат редовно от ЕОД за наблюдение на напредъка към съгласуваните цели. Прегледът идентифицира всички неудовлетворени или допълнителни нужди за плавния преход на детето или младия човек между универсални, целенасочени и специализирани услуги. В случай на междуведомствени отговори, това ще включва по-нататъшни междуведомствени срещи и взаимодействие между членовете на ЕОД.

Обменът на информация

2.8 Ефективната интегрирана работа е подкрепена от добри практики в обмена на информация и ефективна комуникация.

2.9 Обменът на информация е ключова част от целта на правителството да предостави по-добри, по-ефективни публични услуги, които са координирани около нуждите на децата, младежите и семействата. Обменът на информация е от съществено значение, за да се даде възможност за ранна интервенция и превантивна работа, за опазване и насърчаване на благосъстоянието и за по-широка обществена защита. Обменът на информация е жизненоважен елемент за подобряване на резултатите за всички.

Обмен на информация: Ръководство за практикуващи и мениджъри е на разположение на: www.dcsf.gov.uk/ecm/informationsharing

Ефективна комуникация

2.10 ИТ инструменти, като например ContactPoint и National eCAF³ се въвеждат, за да подкрепят по-ефективния обмен на информация. (з *eCAF* ще позволи на практикуващите по електронен път да създават, съхраняват и споделят надеждно САФ информация.)

2.11 ContactPoint е списък с контакти на тези, които работят с деца и млади хора. Той предоставя бърз начин, за да разберете кой друг работи със същото дете или младеж, което го прави по-лесно за предоставяне на по-координирана подкрепа. Той съдържа основна идентифицираща информация за всички деца и младежи в Англия до навършването на 18 години, както и информация за контакти с родителите им и за службите, които работят с деца или младежи.

2.12 ContactPoint съдържа само следната информация:

- име, адрес, пол и дата на раждане на детето или младежа и идентификационен номер за всички деца и младежи в Англия до навършването на 18 години
- име и данни за контакт на:
 - родители или лицата, полагащи грижи
 - образователна обстановка (напр. училище)
 - първичен лекар (напр. GP)
 - практикуващи, които предоставят други съответни услуги

Съществува съоръжение, което показва, ако практикуващият е водещ специалист за дете или млад човек.

Съществува съоръжение, което показва, ако практикуващият е извършил оценка по ОРО (самата оценка няма да бъде достъпна от ContactPoint).

ContactPoint няма да съхранява данни за казуси или поверителна информация.

ОТИДЕТЕ НА: www.dcsf.gov.uk/ecm/contactpoint

Националната ЕСАФ

2.13 Националната eCAF се разработена в подкрепа на практикуващите, които използват ОРО (общата рамка за оценка – CAF), за да оценят допълнителни нужди на детето или младежа и да определят как те ще бъдат изпълнени. Тя ще бъде национална система, за да се даде възможност на практикуващите по електронен път надеждно да създават, съхраняват и споделят ОРО информация; което им дава възможност да работят заедно по-ефективно през географски и организационни граници, когато помагат на дете или на млад човек.

Единична национална eCAF система ще помогне за насърчаване на последователния работен подход между всички практикуващи, подкрепящи практикуващите, които работят в различни агенции и места, за да предоставят ефективно и ефикасно координирани услуги. Националната eCAF ще осигури автоматично подаване на ContactPoint, за да покаже, че общата оценка е започнала или предприета за дете или млад човек.

ОТИДЕТЕ НА: [www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/
strategy/deliveringservices1/caf/ecaf/ecaf](http://www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/strategy/deliveringservices1/caf/ecaf/ecaf)

2.14 За тези организации, които са задължени да предоставят информация на ContactPoint (по-голямата част от организациите, които ще използват ОРО), е налице законово задължение за практикуващите да информират ContactPoint за съществуването на ОРО, независимо дали е на хартиен носител, съхраняван в местна ИТ система или е в системата Национална eCAF.

Първоначално и преди наличието на Националната eCAF това може да наложи на практикуващия, който извършва ОРО директно да добавят информация за контакт директно към ContactPoint. С течение на времето, все повече и повече местни системи ще станат съвместими с ContactPoint и ще могат да предоставят тази информация автоматично.

От практикуващите не се изисква да търсят съгласие да предоставят тази информация на ContactPoint, но би било добре да се информира детето или младия човек и/или родителя/настойника, че съществуването на ОРО ще бъде посочено на ContactPoint.

Това може да бъде подсилено с местни известия или местни брошури, обясняващи ОРО на деца, младежи и техните семейства.

Фактологическа справка:

ОТИДЕТЕ НА GO TO: www.dcsf.gov.uk/ecm/contactpoint

Междуведомствена интегрирана помощ

2.15 Водещият специалист, заедно с ОРО, добрите практики в споделянето на информация и подкрепящите инструменти като напр. ContactPoint и Националната ЕСАФ (когато са налични) има решаващо значение в приноса за интегрирана подкрепа. Тези процеси ще помогнат да се промени начинът, по който се доставят услуги, като се премести фокусът от справянето с последиците от затрудненията в живота на децата и младите хора до превенцията на нещата от объркване на първо място. Това ще помогне на повече деца и млади хора за постигнат петте резултати на ЕСМ.

2.16 Децата, младите хора и семействата се поддържат най-ефективно, когато услугите са планирани и доставени по координиран начин, за да се предложи интегрирана подкрепа в целия континуум от нуждите и услуги. Набор от процеси и средства са разработени, за да помогнат на практикуващите да доставят по-интегрирана подкрепа. Някои от тях са илюстрирани на Фигура 3, противоположно на която е показано къде и как водещият специалист, ОРО и обмяната на информация могат да бъдат по-ефективно въведени в подкрепа на децата, младежите и семействата.

Фигура 3: Процеси и инструменти за подкрепа на деца и семейства

Забележка: **Забележка:** Диаграмата не е в мащаб при представяване на частта от децата и младите хора във всеки раздел на графиката с форма на предно стъкло на превозно средство.

2.17 Ефективно интегрираната работа се подкрепя от следното:

- **обмен на информация:** ориентирани, обучение и помощни материали са на разположение за подпомагане на добри практики в обмяната на информация чрез предлагане на по-голяма яснота за това кога и как информацията може да се споделя законно и професионално, за да се постигнат по-добри резултати. Ръководството също така обяснява как организациите могат да подкрепят практикуващите и да гарантират, че са внедрени добрите практики в обмяната на информация.

ОТИДЕТЕ НА: www.dcsf.gov.uk/ecm/informationsharing

- **Обща база от умения и познания на колектива за работа с деца и млади хора:** това определя знанията и уменията, които всички практикуващи (включително доброволци) трябва да притежават, за да работят ефективно с деца, младежи и семейства.

ОТИДЕТЕ НА: www.cwdcouncil.org.uk/common-core

Първокласни деца: рамка, която създава споделен набор от умения, знания и поведение за тези, които водят и управляват интегрирани детски услуги. На разположение е и книга източник в подкрепа на изпълнението.

ОТИДЕТЕ НА: www.cwdcouncil.org.uk/championing-children

- **Междуведомствената работа:** има редица начини за предоставяне на междуведомствени услуги; онлайн ресурс е на разположение за мениджъри и практикуващи в редица настройки, които започват да работят със семействата по нови начини.

ОТИДЕТЕ НА: www.cwdcouncil.org.uk/multiagencyworking

- CWDC Share! (Детски съвет за развитие на работната сила – ДСРРР/СWDC) е разработен, за да покаже как интегрираната работа наистина може да направи разлика в живота на децата, младите хора и семействата, CWDC Share! Поставя акценти на нововъзникващите практика при колективи за работа с деца и младежи, премахвайки бариерите и демонстрирайки решения, за да се направи прилагането на интегрирана работа повече постижимо.

ОТИДЕТЕ НА: www.cwdcouncil.org.uk/cwdcshare

Казус: Насочена младежка подкрепа

Насочената младежка подкрепа (НМП) е един модел на междуведомствена работа, предназначен за уязвими младежи и тези с допълнителни нужди, на възраст между 13-19 г.

НМП⁴ има за цел да гарантира, че нуждите на младия човек са идентифицирани рано и са посрещнати от агенции, които работят заедно ефективно по начини, които са оформени от мнението и опита на самите млади хора. Съществуват седем елемента на НМП:

(НМП е насочена към младите хора, които изпитват комбинация от следните фактори: постоянна липса или изключване от училище; поведенчески проблеми; лоши емоционални, социални умения или умения за справяне; лошо психично здраве; затруднения при учене и увреждания; ниска собствена ефективност; слаби стремежи; отношения, които извиняват рисковото поведение; слаба семейна подкрепа, семеен конфликт или проблеми като родителски злоупотреба с различни вещества; слаби мрежи за подкрепа; семейство, приятели или участие в банди, които оправдават високо-рискови дейности; живот в беден квартал и бедност.)

- ранно идентифициране
- изграждане на ясна картина на потребностите (с помощта на НМП)
- достъп до ранна подкрепа в универсални среди
- персонализирана подкрепа чрез водещи специалисти и ЕОД или младеж
- подкрепа за младите хора през целия преход
- млади хора, участващи във формирането на проектиране на услуги и предоставяне
- атрактивни и достъпни услуги

НМП има за цел да помогне на уязвимите млади хора да постигнат петте резултата на ЕСМ (Every Child Matters - Проблемите на всяко дете) чрез преодоляване на рисковите фактори, които могат да доведат до лоши резултати и помощ за изграждане на устойчивост при уязвимите млади хора.

Всички местни власти са изправени пред предизвикателството да реформират НМП до декември 2008 г. Въпреки това, работата не спира дотук. настоящата цел е да се вградят и поддържат тези договорености в ежедневната практика на всички хора, които работят с младежи и да се гарантира, че качеството на предоставянето се усъвършенства

непрекъснато, за да донесе реално и трайно въздействие върху резултатите за уязвимите младежи.

За повече подробности, посетете

www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/Youth/targetedyouth/targetedyouthsupportemergingpractice/tysemergingpractice

Да бъдеш водещ специалист

Екипът около детето (ЕОД) и водещият специалист

Ръководство за практикуващи

03

ДА БЪДЕШ ВОДЕЩ СПЕЦИАЛИСТ

Кой може да бъде водещ специалист?

3.1 Много практикуващи в колектива за работа с деца и млади хора могат да бъдат водещ специалист в определени периоди за някои от техните случаи. Следният списък дава някои примери за това кой може да поеме тази роля:

- Служители с детски центрове
- Здравни посетители
- Училищни медицински сестри
- Детски медицински сестри на общността
- Домашен помощен персонал
- Училищен помощен персонал
- Помощни служители на Общността
- Учебни наставници
- Учители
- Лични съветници
- Акушерки
- Съветници на тийнейджъри по въпроси за бременността
- Млади работници
- Детски медицински сестри
- Доброволец
- Служители с хуманно отношение към образованието
- Лични наставници
- Служители, работещи с провинени младежи
- Семейни работници
- Ролеви работници
- Младежки работници
- ОПЛ
- Полицаи

3.2 Фигура 4 илюстрира широкия обхват на практикуващите в рамките на основния колектив за работа с деца и млади хора (хора, които работят или извършват доброволческа дейност с деца, младежи и техните семейства, или са отговорни за резултатите, постигнати от тях по това време); и по-широките колективи за работа с деца и млади хора (хора, които работят или извършват доброволческа дейност с деца, младежи и/или техните семейства, през част от времето, или са отговорни за техните резултати, като част от работата им), които могат в даден момент да поемат ролята на водещ специалист.

Дете, младеж, родител или настойник могат да пожелаят да се предприеме ОРО процес. Възможно е младеж, родител или настойник да стане водещ специалист.

Фигура 4: Колектив за работа с деца и млади хора (Стратегия на колектива за работа с деца и млади хора 2020, МДУС, 2008 г.)

- **Основен колектив за работа с деца и млади хора:** Хора, които работят или извършват доброволческа дейност с деца, младежи и техните семейства, или са отговорни за резултатите, постигнати от тях през цялото време.
- **По-широк колектив за работа с деца и млади хора:** Хората, които работят или извършват доброволческа дейност с деца, младежи и/или техните семейства част от времето, или са отговорни за техните резултати, като част от работата си.

Тази диаграма е предоставена от Министерството на децата, училищата и семействата

Знания и умения на водещия специалист

3.3 Какъвто и да е произходът на практикуващия, възникващите практика показват, че съществува ключов набор от знания и умения, необходими за предоставяне на водещи професионални функции. Те са показани в Таблица 1.

Таблица 1: Знания и умения за извършване на водещи професионални функции

| Знания | | Умения |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • познаване на ОРО (общата рамка за оценка) и интегрирана работа • познаване на местните и регионални услуги за деца, младежи и семейства и достъпа до тях, или къде да се отиде за информация - напр. директориите за предоставяне на местни услуги • разбиране силните страни и потребностите на детето или младия човек • разбиране на обмена на информация, съгласие и въпроси около поверителността • разбиране на опазването по отношение на ОРО и ролята на водещ специалист • разбиране на границите на собствените умения и знания | <p>Знанията и уменията са подкрепени от ключови умения при:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ефективна комуникация, например: • предоставяне на информация • даване и получаване на обратна връзка • предлагане на изясняване • интерпретация и предизвикателство • емпатия • дипломатия • чувствителност • водене на преговори • насърчаване на самостоятелното насочено разрешаване на проблеми при дете или младеж и семейството му • планиране, организация и координация • критично и иновативно мислене | <p>Възможност за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • създаване на успешни и доверчиви отношения с детето или младия човек и семейството • подкрепа на детето или младия човек и семейството, за да развият своя потенциал • даване на възможност на детето или младия човек и семейството, за да вземат решения, включително предизвикването им, когато е подходящо • свикване на ефективни междуведомствени срещи и инициране на дискусии със съответните практикуващи • ефективна работа с практикуващи от набор от услуги |

3.4 Не се притеснявайте, ако усещате, че има области, които трябва да развивате. Можете да използвате Таблица 1 (стр.25) като основа за дискусия с прекия си ръководител за вашите силни страни и области на развитие. Също така можете да използвате този списък със знания и умения в надзора като част от вашия план за обучение и развитие, свързан с Общата база от умения и познания за колектива, който работи с деца и млади хора, който определя знанията и уменията, които всички практикуващи трябва да притежават, за да работят ефективно с деца, младежи и семейства.

ОТИДЕТЕ НА: www.cwdcouncil.org.uk/commoncore

През 2010 г. Съветът за развитие на колектива за работа с деца (СРКРД) публикува доклад за пречките, засягащи практикуващите, ангажирани с ОРО и процеса на LP. Този доклад включва набор от умения с подробно описание на уменията, необходими за завършване на оценката на качеството или действащи като LP. За достъп до този доклад, ОТИДЕТЕ НА: www.cwdcouncil.org.uk/caf

3.5 Водещите специалисти също трябва да бъдат в състояние да ангажират партньорски агенции и практикуващи. Някои предложения за това включват:

- превръщане на срещите на ЕОД в гъвкави и приятелски, където всеки се гледа като имащ равен принос и еднаква отговорност
- да се остане фокусиран в решенията като резултатите на детето или младия човек да бъдат първи приоритет
- насърчаване на ОРО специалисти/ментори
- даване на време на практикуващите, за да си взаимодействат и да създадат мрежа, като част от процеса
- насърчаване на групи за партньорска подкрепа
- подпомагане на междуведомствено обучение и възможности за развитие
- положително отношение към ползите от междуведомствената интегрирана работа (за деца, млади хора, семейства, професионалисти и услуги) за всеки

Казус: Осемте навиците на успешна междуведомствена работа на остров Уайт

За практикуващите навигирането из агенциите може да бъде трудно и да отнема време. И като имате предвид това, представете си родител в криза, който се опитва да намери своя път - заедно с основната си работа като родители. Службата за ранна интервенция предлага осем основни навици:

1. Изградете съществуващи отношения.
2. Намерете специалист в рамките на друга агенция, с когото имате разбирателство, и чрез него привлечете повече работници на борда с интегрирана работа.
3. Празнувайте малките успехи, като намалени референции за неуместно поведение или подобрена комуникация.
4. Първоначално „продайте идеите” по отношение на ползите за специалистите, които се борят с претоварените дневници.
5. Срещайте се иновативни професионалисти и впрягайте енергията на хора, които са наистина отдадени на работата си.
6. Дайте глас на семейството – става въпрос за формиране на връзка, която е изградена върху уважение.
7. Разберете, че децата, младите хора и самите техни семейства са най-полезният ресурс.
8. Попитайте родителите какво е работило в миналото с други агенции и поставете под въпрос това, което искате да промените.

Препоръки и съвети:

- идентифицирайте ясни ползи за промяна на практиката - промяната е предизвикателство
- свалете професионалните си обувки и бъдете детето, младия човек и семейството
- питайте децата, младите хора и семействата как те възприемат вашите услуги

За повече информация, вижте: Споделяне на пътя: Интегрирана работа на практика - СРКРД Share! 2008

ОТИДЕТЕ НА: www.cwdcouncil.org.uk/cwdc-share

Избор на водещ специалист

3.6 Всеки член на колектива за работа с деца може да поеме ролята на водещ практикуващ (с обучение); може да е подходящо за училищен или университетски персонал да поемат функциите на водещия специалист. В някои случаи, ръководители и зам.ръководители са поемали успешно функциите на водещ специалист, особено в училищата, предлагащи достъп до разширени услуги. Някои средни училища приветстваха междуведомствените екипи да бъдат базирани в техните училища с персонала им и с техните начални училища.

Специален координатор по образователните потребности (СКОП), когато е уместно, може да действа като водещ специалист за дете със специални образователни потребности. Важно е също така, който и да е водещият специалист, той да е на разположение и извън учебния срок.

3.7 Полезно да се има ясни критерии за избор на водещ специалист и опростен процес, който да улесни това. Опитът показва, че разногласията или объркването се срещат рядко, когато те са на мястото си.

Тези критерии биха могли да включват:

- желанията на детето или младия човек, или тяхното семейство
- преобладаващите нуждите на детето или младия човек, или семейството
- нивото на доверие, изградено с детето или младия човек, или семейството
- лицето, което носи основната отговорност за насочване към нуждите на детето или младия човек, или семейството
- ясна законова отговорност, която да е водеща при работата с детето или младия човек, или семейството, напр. ключов работник или социален работник
- предишни или потенциални настоящи отношения с детето или младия човек
- уменията, способността и капацитета за предоставяне на ръководство и координация във връзка с други практикуващи, ангажирани с детето или младия човек, или семейството
- способност да се привлекат и повлияят универсални и специализирани услуги
- разбиране на околните системи за подкрепа, които могат да управляват и поддържат това

3.8 С помощта на гъвкава система като тази означава, че водещият специалист ще бъде практикуващ, който е най-подходящ за плана на детето или младия човек, и който притежава уменията да извършва функциите на водещ специалист.

3.9 Ако не е ясно кой е най-добре да бъде избран за водещ професионалист, може би е полезно да се проведе среща на ЕОД, за да се обсъди въпросът и да се намери решение. Алтернативно, вашият мениджър може да иска да обсъди ситуацията с мениджъри на услуги в партньорски агенции, за да избере стратегически подход. Не забравяйте, че, когато сте водещият специалист, вие сте отговорни за вашата местна агенция за предоставяне на функциите на водещ специалист. Вие не сте отговорни за действията на други практикуващи или услуги.

Ясна линия на отговорност за водещи специалисти ще се проведе от практикуващия, чрез пряко управление в местната агенция, чрез координирани мерки в Детския тръст, и в крайна сметка до Директора по детските услуги (ДДУ) от името на местната власт. Тази линия на отговорност ще осигури подкрепа на водещия специалист и ще осигури механизъм за решаване на всякакви въпроси, свързани с неизпълнение на предоставянето на договорените действия от други служби. Това важи и за процеса на вземане на решение за избора на водещи специалисти.

3.10 Ако работите с по-малки деца или дете или млад човек, който е млад в развитието си, ще трябва да използвате начини за комуникация, които са значими за детето или младия човек, за да се гарантира, че техният глас се чува. Също така ще работите в тясно сътрудничество с техните родители/болногледачи. Това може да стане чрез Детски център Sure Start или други среди в ранната възраст. В тези случаи функциите на водещият специалист са по-склонни да се възползват от умения, свързани с:

- общуването с детето или младия човек, чрез използването на форми на взаимодействие, подходящи за тяхната възраст, ниво на разбиране и предпочитан метод за комуникация (напр. снимки, жестове или персонализиран комуникационен панел)
- ангажиране на родителите и настойниците

- даване на възможност на семейството, детето или младия човек да изберат практикуващия, който те искат да действа като водещ специалист, пропорционален на „най-добре съответстващите” и специфичните изисквания на агенцията
- разбиране на ключови точки в прехода в живота на едно дете или млад човек; например, започването в ново училище (напр. от детска градина към начално училище; от начално училище към средно училище; посрещане до 1 година)

3.11 Ако работите с млади хора, вашите основни предизвикателства като водещ специалист вероятно ще се съсредоточат върху:

- даване на възможност на младите хора да избират практикуващия, който те искат да действа като водещ специалист, пропорционален на „най-добре съответстващите” и специфичните изисквания на агенцията
- спечелване на тяхното доверие и уважение, като сте в състояние да ги предизвикате, когато е необходимо, и им помагате да израстнат в тяхното мислене
- помагате им да направят ефективен преход към възрастни услуги, когато е необходимо

3.12 Ако работите с деца и млади хора с **комплексни нужди**, често съществува законодателство или насоки за най-добри практики, за да се гарантира, че тези деца и млади хора имат назначен практикуващ, който да наблюдава и координира предоставянето на междуведомствена програма за подкрепа, както и други функции, които могат да бъдат определени в закона. Примерите включват споменатия социален работник за деца, които получават грижи или ключовият работник за деца с комплексни увреждания или комплексни здравни нужди. Виж приложение В за пълния списък. В някои случаи, тези практикуващи са наречени водещия специалист.

Какво друго ще ви е необходимо?

3.13 За да работи успешно концепцията за водещ специалист, е важно:

- да е създадена ОРО като основен начин за първоначално определяне и справяне с допълнителните нужди на децата и младите хора

- съществува ангажимент и ясно разбиране кога и как информацията може да се споделя законно и професионално
- са налице механизми за надеждно съхраняване и споделяне на ОРО информация между практикуващите, които оказват подкрепа на едно и също дете или млад човек, било то в местни информационни системи или в Националната eCAF, когато е налично, или чрез други механизми
- Интегрираната детска система (ИДС) се използва за подпомагане на управлението на информация за наглеждани деца и деца в нужда, когато е приложимо
- практикуващите имат ясно разбиране за обхвата на наличните инструменти за подпомагане на по-ефективна интегрирана работа, и съответните служители имат достъп до ContactPoint и Националната eCAF, когато са налични
- съществува крос-ведомствен ангажимент към междуведомствената работа, така, че практикуващите извършват договорените действия
- съществуват източници на подкрепа за практикуващите, когато се изискват
- налице е ясна и прозрачна рамка за управление на място, с ефективни системи за пряко управление, обучение, отчетност и разрешаване на спорове

Препоръки и съвети

- винаги гарантирайте, че семейството и другите работници, ангажирани в случая разполагат с вашите данни за контакт
- уверете се, че имате данни за контакт на другите практикуващи
- изберете дата за преразглеждане на първата ЕОД среща
- планирайте вашите контакти с детето или младия човек и семейството, така че те знаят, че ще бъдете активно ангажирани
- проверявайте ги на равни интервали, за да видите какво се случва
- запомнете, че сте част от екип, който работи съвместно със семейството – от вас не се очаква да направите всичко!
- бъдете наясно с обстоятелствата, при които други практикуващи ще имат нужда да се свържат с вас; например, ако семейството не сътрудничи във връзка с плана за подкрепа и практикуващият се нуждае от вашето сътрудничество и подкрепа
- бъдете подготвени да свикате отново среща, ако нещата не вървят по план
- ако друг практикуващ не извършва своя принос, както е договорено, повдигне този въпрос с тях и разберете причината. Да се надяваме, че това ще ги съсредоточи отново към плана. Ако това продължава, повдигнете въпроса пред вашия мениджър и те ще трябва да говоря с мениджъра на другия практикуващи

Благодарности на Стратегическото партньорство при работа с деца и млади хора на Ковънтри за тези съвети.

Управление, надзор, обучение и развитие

Екипът около детето (ЕОД) и водещият специалист

Ръководство за практикуващи

04

УПРАВЛЕНИЕ, НАДЗОР, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

4.1 Добрите мерки за управление и контрол ще ви помогнат да работите по-ефективно като водещ специалист. Следващите въпроси могат да се използват като основа за дискусия с вашия мениджър, ако не сте сигурни какво договорености съществуват на местно ниво.

- Променили ли са се някои от моите управленски и надзорни мерки? (Например, в някои области са назначени интегрирани мениджъри на услуги, които да координират изпълнението на начина на работа на водещия специалист, а също така да подпомагат работата на водещите специалисти, въпреки че те няма да бъдат преки мениджъри.)
- Кога можем да обсъдим моите професионални нужди за развитие в тази област?
- Мога ли да поискам допълнителни срещи с моя супервайзор, ако съм изправен пред предизвикателства в работата ми като водещ специалист?
- Към кого трябва да се обърна, ако имам проблеми с други агенции при изпълнение на работата ми като водещ специалист?
- Ще има възможности да се срещна с други водещи специалисти, за да споделим добрите практики и обсъдим възможностите за развитие и обучение?

Надзор

4.2 Надзорът може да има различни значения в различните агенции. В контекста на водещия специалист, надзора за пряко управление гарантира, че практикуващите са насърчавани и подкрепяни да работят ефикасно и ефективно, за да изиграят функциите на ролята на водещия специалист. Надзорът подкрепя практикуващите да:

- осмислят и оценят работата си като водещ специалист
- се ангажират с по-широките въпросни процеси и приоритети
- идентифицират потребността от подкрепа, обучение и развитие

4.3 Поради това, надзорът на прякото управление има три елемента, както се вижда в Таблица 2.

Таблица 2: Надзор на прякото управление

| | |
|-------------|--|
| Управленски | Занимаващи се с отговорността на практикуващия за неговото |
|-------------|--|

| | |
|----------------------------|--|
| | предоставяне на услуги и функции на водещ специалист (напр единна точка за контакт, координираща действията на ЕОД). |
| Подкрепа | Функцията на пряк мениджър и/или местна подкрепа предлага подкрепа, съвети и насоки на практикуващия в извършването на функциите на водещ специалист - включително като го подкрепя да обмисля делата и управлението на делата, свикването и председателстването на заседания. |
| Обучение и развитие | Практикуващите непрекъснато оценяват своите силни страни, както и идентифицират нуждите от обучение и развитие. |

4.4 Всички практикуващи, играещи ролята на водещ специалист (без значение дали на пълен или непълен работен ден), трябва да получават редовен надзор. Това е с цел да ви помогне да размишлявате върху нуждите на делото, натовареността, потребностите от обучение и развитие. Къде в момента не съществуват правила за надзор на прякото управление, ще трябва да проучите възможностите, най-вероятно с мениджъра си, напр. партньорски надзор, неформален надзор, капацитет и нетовареност.

Капацитет и натовареност

4.5 Ясно е, че времето, нужно за изпълнение на функциите на водещ специалист, ще варира в зависимост от нивото на потребностите на детето или младия човек, броя на ангажираните практикуващи и продължителността на намесата.

Да бъдеш водещ специалист може да отнема повече време, отколкото да бъдеш подкрепящ практикуващ по същия случай. Въпреки това, водещият специалист няма да е винаги едно и също лице, и дефицитът на времето в процеса на изпълнение на функциите на водещ специалист могат да бъдат компенсирани от други случаи, в които можете да бъдете включени, където изискванията към вашето време е по-малко значимо.

4.6 Тези вариации трябва да бъдат разгледани свашия пряк ръководител при определяне и разпределяне на натовареността. Може да има и конкретни последици за персонал, които работи на непълно работно време в междуведомствена обстановка или

на непълно работно време в местната си агенция. Нужна е ясна комуникация между двете услуги, така че индивидът да не е претоварен с отговорности на водещ специалист.

4.7 Говорете с вашия мениджър, за да сте сигурни, че той взема предвид отговорностите на водещ специалист при определяне обема на работата ви, за да се гарантира, че функциите на водещ специалист са включени във вашата длъжностна характеристика и че ефективността ви в предоставянето на функциите се признава и се записва.

Обучение и развитие

4.8 На разположение са материали за обучение за подпомагане на преминаването към интегрирана работа. Те позволяват и насърчават практикуващите да работят заедно в по-интегрирани услуги от първостепенна важност, като използват общи процеси и средства, предназначени за създаване и укрепване на съвместна работна. Модулите, представляващи най-голям интерес за практикуващите, които поемат работата на водещ специалиста са:

- въведение в интегрираната работа
- въведение в обмена на информация
- обмен на информация в практиката
- въведение в ОРО
- въведение в оценката за подпомагане на ОРО
- използване на ОРО в практиката
- въвеждане на водещия специалист
- водещият специалист в практиката

За повече информация, ел. поща:

integratedworking@cwdcouncil.org.uk

ОТИДЕТЕ НА: www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/strategy/deliveringservices1/iwtraining/training

4.9 На разположение трябва да има местно обучение. Разберете какво се предлага, за да отговаря на вашите нужди и участвайте в зависимост от случая.

4.10 Ето някои примери за ползите, които можете да получите при започването на ефективно, съобразено интегрирано работна обучение и продължаващо непрекъснато професионално развитие на местно ниво:

- повишена яснота относно ролята на водещия специалист
- повишена яснота относно ролите на професионалистите в други местни служби за работа с деца и млади хора
- придобиване на чувство на овластяване чрез възможността да бъдете в състояние да координирате услугите, предназначени за дете или млад човек
- обучение, което се фокусира върху нуждите на определените възрастова група деца и млади хора, с които работите
- междуведомствено обучение, което включва всички области на колективите за работа с деца и млади хора на местно ниво
- мрежи от местни агенции и специалисти (по закон и от третия сектор)
- обучение по конкретни въпроси (напр. партньорство/интегрирана работа)
- обучение в специфични умения (напр. водене/председателстване на заседания)
- надзор (индивидуален и групов), за да се насърчи рефлексивната практика
- междуведомствени практикуващи групи за подкрепа и координация

Водещ специалист в практиката: социален работник

„Събирането на професионалисти, които споделят една и съща цел и които работят в подкрепа на младите хора е това, което представлява интегрираната работа”, обяснява Сюзън Прийт, социален работник в Нортъмбърланд.

Сюзън работи с екип от професионалисти, включително и с представител на Sure Start, служител по пбразованието, здравен посетител и училищна медицинска сестра, за да помага на младите хора и техните семейства в Нюбигин и Лайнмут. Тя е положително настроена относно ползите от интегрираната работа.

„Едно от най-важните предимства на сътрудничеството е преднината, което ни дава по отношение на идентифицирането на проблема. Ако можем да се намесим на ранен етап, то тогава често можем да предотвратим ситуации, които прерастват в сложни нужди в рамките на семейството.

„Работата с други агенции и специалисти също повишава информираността за това какви услуги съществуват, което помага да се предотврати дублирането. Например, наскоро идентифицирах някои проблеми с психичното здраве в едно семейство и чрез координиране на моите ресурси със службите за деца и професионалистите по психично здраве, бях в състояние да направя подробен план за семейството, което доведе до свеждането им от ниво три на кризисна ситуация до по-управляемо ниво две на стандартни потребности”.

Осъществяването на култура на промяна никога не е бърз или лесен процес, но Сюзън смята, че предизвикателствата и бариерите трябва да бъдат преодоленни, за да се избегне рискът от редовни срывове в комуникационните и важните решения, които се правят изолирано.

„Съществуват достатъчно доказателства, че система на интегрирана работа си струва да се постигне. Срещите, които имах с други местни специалисти, дадох на всички ни възможност за споделяне на информация, обсъждане на най-добрите практики и

поддържане на актуална информация за това, което се случва в нашата общност”, казва тя.

„Без този процес, сеществува реална опасност просто да стигнем до там, че да работим за нашите собствени, индивидуални сфери, без да разполагаме с познания за голямата картина. Това може да бъде много объркващо за семейство или дете, да разполагат със списък на професионалисти, с които да се занимават и без ясен план за действие, който да включва всички услуги, от които се нуждаят.

„Виждал съм от първа ръка ползите от координирането на услугите и използването на ОРО за създаване на един документ за всички, с който да работят и към който да добавят. Това може да предотврати развитието на проблеми при семейства и деца на първо място, както и връщането им от кризисна точка до управляемо ниво на потребност.”

Сюзън Прийст, социален работник

Приложение и източници

Екипът около детето (ЕОД) и водещият специалист

Ръководство за практикуващи

05

ПРИЛОЖЕНИЕ А: ПОЛИТИЧЕСНИЯТ КОНТЕКСТ

В допълнение към ЕСМ (Every Child Matters), *Националната структура за предоставяне на услуги на деца, младежи и майки* (2004) установява стандарти в здравеопазването и социалните грижи за подобряване на предоставянето на услуги.

Това се отнася особено за:

- здраве и благополучие
- предоставяне на услуги, които поставят детето в центъра
- запазване и насърчаване на благосъстоянието
- подкрепа на тези, които са с увреждания или които имат комплексни здравни нужди
- насърчаване на психичното здраве и психическото благополучие

През 2007 г., правителството публикува *Детския план*, който определя поредица от амбициозни идеи, предназначени за всички области от живота на децата, включително ранните години, нивата на езикова и математическа грамотност, удостоверения за завършено образование, нива А, детска бедност, здраве и извършване на нарушения при младежите. *Детският план: За една година* (2008) засега отбелязва напредък, както и следващите стъпки, необходими за да се реализират тези амбициозни идеи.

Това се подсилва от политическите инициативи за училища и семейства, които подкрепят амбициите на правителството да направи Англия най-добрата страна в света за развитие на деца и млади хора. Основно това включва:

- *Училищата през 21 век: образование от световна класа за всяко дете* (2008 г.) определя амбицията, изложени в Детския план, че училища през 21 век ще бъдат центрове за общността, като осигуряват достъп до набор от услуги за деца, младежи и семейства. Те могат да включват здраве, семейна подкрепа, обучение за възрастни и развлекателни дейности. Това ще означава, че цялата училищна система ще трябва да се промени, и отделните училища ще трябва да погледнат отвъд традиционните граници, да бъдат насочени навън и работят в тясно партньорство с младите хора, родителите, другите училища, колежи, университети и с други служби за деца.

- *Мисли за семейството: Подобряване на шансовете за живот на семействата в риск* (2008 г.) установява визия за местна система, която подобрява шансовете за живот на семействата в риск и помага да се прекъсне цикъла на неравностойно положение. Докладът очертава основните характеристики на една система, която мисли за семейството на всички нива, от управлението до фронтната линия. След публикуването, работата със семейства в риск в момента се поема от МДУС (Министерството на децата, училищата и семействата). Програмата Семейен пътеводител стартира през май 2008 г. и ще развие подходът „Мисли за семейството” подкрепена от работната група. 15 местни района ще тестват иновативни начини за подкрепа на уязвимите семейства. Националното внедряване на „Мисли за семейството” също така насърчава използването на ОРО със силен акцент върху раздел 3 от оценката (Семейство и околна среда), така че да се изведат напред нуждите на разширеното семейство.

За успешното постигане на тези амбициозни идеи, правителството се ангажира с развитието на колектив от световна класа във всички детски тръстове. За тази цел, *Стратегията на колектива за работа с деца и млади хора 2020* (2008) излага визия за реформиран и интегриран колектив за работа с деца и млади хора, „където хората знаят кога и как трябва да работят заедно - и разполагат с уменията и капацитета да го направят.”

Това включва разработването на:

- по-интегриран подход към развитието на лидери и мениджъри
- стратегически подход за набиране на персонал
- ефективна работа в партньорство, както и партньорства с деца, младежи и родители/болногледачи
- високо качество и достъпна квалификация, обучение и пътища за напредък
- уменията на колектива и знания, за да подкрепят децата и младите хора, които са особено уязвими
- база със знания за колектива за работа с деца и млади хора, за да се гарантира, че практиката, обучението и развитието на работната сила са твърдо основани на доказателства за това, което е от най-голямо значение

В подкрепа на тези развития, *Единната рамка на колектива за работа с деца* (ЕРКРД) осигурява на местните райони рамка и визия за това как трябва да изглежда един реформиран колектив за работа с деца и млади, както и подходящи инструменти и ресурси, които да им помогнат да осъществят тази визия. Рамката е разработена от Съвета за развитие на колектива за работа с деца (СРКРД), с подкрепата на местни представители и национални партньори. Можете да разгледате рамките онлайн на

ОТИДЕТЕ НА: <http://onechildrensworkforce.cwdcouncil.org.uk>

ОРО, заедно с водещия специалист, подобрява практиката на обмен на информация, както и помощните инструменти като ContactPoint и Националната eCAF (когато са налични) има решаващ принос за тези ключови правителствени политики. Тези процеси и инструменти ще помогнат да се промени начинът, по който се доставят услуги, като преместват фокуса от справянето с последиците от затрудненията в живота на деца и младежи до превенция на нередности на първо място. Това ще помогне на повече деца и млади хора за постигнат петте резултата на ECM /Every Child Matters/.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б: РЕЗУЛТАТИ И ЦЕЛИ НА EVERY CHILD MATTERS

| | |
|--|---|
| <p>Бъдете здрави</p> | <ul style="list-style-type: none"> • физически здрави • умствено и емоционално здрави • сексуално здрави • здравословен начин на живот • изберете да не взимате наркотици |
| <p>Пазете се</p> | <ul style="list-style-type: none"> • от малтретиране, липса на грижи, насилие • от сексуална експлоатация • от случайни наранявания и смърт • от тормоз и дискриминация • от престъпност и антисоциално поведение във и извън училище • осигурете си сигурност, стабилност и наглеждане |
| <p>Наслаждавайте се и постигайте</p> | <ul style="list-style-type: none"> • пригответе се за училище • присъствайте и се наслаждавайте в училище • постигайте националните образователни стандарти в началното училище • постигайте личностно и социално развитие, и се наслаждавайте на почивка • постигайте националните образователни стандарти в средното училище |
| <p>Давайте вашия положителен принос</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ангажирайте се при вземането на решения и подкрепяйте общността и околната среда • участвайте в действия, спазващи закона и положителното поведение във и извън училище • развивайте положителни взаимоотношения и изберете да не тормозите и дискриминирате другите • развивайте самочувствие и успешно се справяйте със значителните промени в живота и с предизвикателствата • изградете предприемчиво поведение |

| | |
|---|--|
| Постигнете икономическо благосъстояние | <ul style="list-style-type: none">• ангажирайте се в по-нататъшно образование, заетост или обучение при напускане на училище• бъдете готов за работа• живейте в прилични жилища и устойчиви общности• имайте достъп до транспорт и материални блага• живейте в домакинства, които не са с ниска обезпеченост |
|---|--|

ПРИЛОЖЕНИЕ В: ПОЕМАНЕ НА ВОДЕЩА РОЛЯ В СЛУЧАИ, СВЪРЗАНИ С ДЕЦА И МЛАДИ ХОРА С КОМПЛЕКСНИ НУЖДИ

| Статус | Кой играе главната роля? |
|---|---|
| Всички деца в нужда | Социалният работник е водещият специалист по време на фазата на оценка на Децата в нужда. След първоначалната и основна оценка: <ul style="list-style-type: none"> • социалният работник е водещ специалист за наглеждани деца • социалният работник е водещ специалист за деца в регистъра за закрила на детето и обекти на план за закрила на детето • всеки съответен практикуващ може да бъде водещ специалист за всяко Дете в нужда, след като са взети решенията за предоставянето на услуги. Къде социалните услуги продължават да участват в предоставянето или финансирането, може все още да бъде подходящо за социалния работник да е водещ специалист |
| При защита на детето | Споменатият социален работник (ключов работник) е отговорен за функцията на водещ специалист за междуведомствена работа с всяко дете, вписано в регистъра за закрила на детето и обект на план за закрила на детето. |
| Наглеждани деца и младежи | Споменатият социален работник е водещият специалист. За деца или млади хора в жилищни условия, техният социален работник ще бъде техният водещ специалист и ще имат ключов работник в дома/училището, който да им осигурява ежедневна подкрепа. Социалният работник ще се свързва както с детето или младия човек, така и с ключовия работник в осигуряването на ефективна мониторингова/координираща роля. |
| Възпитаник на дом за сираци или приемно семейство | Личният съветник или социалният работник на детето или младежа е водещият специалист. Когато младежите възпитаници на домове за сираци остават наглеждани, те обикновено трябва да имат социален работник, който, когато е необходимо, ще поема ролята на личен съветник. Въпреки това, при някои органи, тези деца биха имали както социален работник, така и личен съветник. Ролите и отговорностите ще бъдат разпределени между тях, но водещата отговорност ще падне върху социалния работник. Когато въпросните младежи напускат грижите преди да навършат 18 години, водещият специалист обикновено ще бъде личен съветник, който може да бъде прикрепен към специалист по обслужване на такива деца. Личният съветник трябва да участва в оценката, планирането, интервенцията и прегледа на потребностите на младия човек и да поддържа техния план за развитие. Отговорността за тяхната работа ще падне върху техния пряк ръководител от името на местната власт, която отговаря за подпомагането на младия човек, за да отговори на нуждите, посочени в плана му за развитие. |
| Случаи на осиновяване | За деца и млади хора, за които осиновяването е план, социалният работник на детето или младия човек е водещият специалист. |
| Дете или млад човек със | Специалният координатор по образователните потребности (СКОП) може, когато е необходимо, да бъде водещият специалист. Когато |

| | |
|--|---|
| специални образователни потребности | тези потребности изискват сътрудничество от редица специалисти извън училищната среда, или е необходима по-висока степен на подкрепа на семейството, може да се допусне някой друг да поеме главната роля. През 9тата година, за учениците с досие, личният съветник поема отговорността за надзор върху прилагането на плана за преход и е вероятно да бъде водещ специалист. |
| Дете или млад човек с комплексни увреждания или комплексни здравни нужди | <p>Когато детето или младият човек или семейство имат ключов работник, той е водещият специалист. Моделите на ключовия работник са за деца и младежи с тежки и сложни увреждания и здравословни нужди, както се препоръчва от Националната рамка за обслужване на деца (НРОД). Ключовите работници са склонни да бъдат разположени в един от двата начина: (i) като „неназначен” ключов работник, където те извършват функциите на ключовия работник заедно с ролята на практикуващ, за която са наети или (ii) като „назначен” ключов работник, за което са наети и им се заплаща специално да изпълняват ролята на ключов работник.</p> <p>И двете роли изпълняват функциите на водещия специалист, както е определено в точка 1.2 от настоящото ръководство. В случаите, когато не е налице ключова работна услуга или когато нивото на нужна подкрепа е по-ниско, трябва да бъде назначен друг практикуващ, за да поеме водачеството на професионалните функции за инвалиди или тежко болни деца или младежи.</p> |
| Деца или младежи с потребности за психичното здраве | Когато се следва Подход на програмите за грижа (ППГ), координаторът по грижите е водещият специалист. Когато не се следва ППГ, все още е подходящо назначаването на водещ специалист, който да следи за предоставянето на услуги чрез междуведомствен подход. |
| Млад извършител на нарушение | <p>За младите хора в пробация с полагане на обществено полезен труд или с присъда, Екипът за работа с млади нарушители (ЕРМН) ще разпредели служител на ЕРМН. За младежите под арест, надзираващият служител ръководи управлението на производството като цяло, като се свързва с ключовия работник/личен служител в институцията. Надзираващият служител на ЕРМН в такива ситуации може да бъде водещ специалист, но когато младият човек е наглеждан или в регистъра за закрила на детето, водещият специалист трябва да е социалният работник.</p> <p>Във всички случаи, в които ЕРМН е ангажиран, решението за това кой трябва да бъде водещ специалист, трябва да се одобри на местно ниво. Ако се вземем решение, че надзираващият служител на ЕРМН трябва да бъде водещ специалист, това трябва да се осъществи с подкрепата на съответните масови агенции.</p> |

ИЗТОЧНИЦИ

.....

ЗАБЕЛЕЖКИ

Съветът за развитие на колектива за работа с деца оглавява промяната, така че хилядите хора и доброволци, работещи с деца и млади хора в цяла Англия, да са в състояние да дадат най-доброто от себе си.

Искаме колективът за работа с деца и млади хора в Англия да бъде уважаван от колегите и ценен заради положителната разлика, която прави за децата, младите хора и техните семейства.

Ние съветваме и работим в партньорство с много различни организации и хора, които искат животът на всички деца и млади хора да бъде здрав, щастлив и пълноценен.

Министерство на децата, училищата и семействата и Съветът за развитие на колектива за работа с деца работят заедно в подкрепа на интегрираната работа. Посетете www.everychildmatters.gov.uk/integratedworking за повече информация.

Можете да изтеглите този документ онлайн на адрес:

www.cwdcouncil.org.uk

www.dcsf.gov.uk/everychildmatters/strategy/deliveringservices1/caf/cafframework

Откъси от този документ могат да бъдат възпроизвеждани с цел некомерсиално образование или обучение, при условие, че се цитира източникът.

За повече информация се обадете на 0113 244 6311 или посетете www.cwdcouncil.org.uk

Или пишете на: Съвет за развитие на колектива за работа с деца, ет. 2,

Сити Ексчейндж

Албион Стрийт 11, Лийдс LS1 5ES

имейл info@cwdcouncil.org.uk

или да ни изпратите по факс на 0113 390 7744.