



Програма
„Учене през
целия живот“

**H-CARE: “Европейски алианс
на секторните умения в
областта на обучението и
практика за консултанти
«Продажби» в
Здравеопазването,
помощните технологии и
хранителните добавки”**

540170-LLP-1-2013-1-TR-LEONARDO-LMP

**Петя Грудева,
ЗГУРА-М**

Въведение:

- Програма : Леонардо да Винчи
- Мярка: Многостранни проекти за разработване на иновации – Секторни алианси на уменията
- Начало: 01 Януари 2014г.
- Край: 30 Юни 2016г.
- Продължителност: 30 месеца

Партньори:

- **Национален Директорат по Образование, Истанбул, Турция – Координатор на проекта**
- **Европейска Медицинска Асоциация, Белгия**
- **Технически Университет “Джордже Асачи”, Румъния**
- **VFI – Национален Институт по Професионално образование и обучение, Австрия**
- **Национална Агенция по Професионално образование и обучение, България**
- **Консултантска компания “ЗГУРА-М”, България**

Кой може да се възползва:

- **Безработни възрастни (над 18 години)**, които търсят работа в секторите на продажбите на посочените продукти;
- **Настоящи служители** в посочените направления, които търсят надграждане в уменията и компетенциите си;
- **Обучители и преподаватели** в системата на професионалното образование и обучение и обучителни центрове и институции;
- **Търговски компании** (малки и средни предприятия) в сектора на търговията и промоция на здравето.

Кои са очакваните резултати?

- **Сравнителен количествен и качествен анализ** на националните изводи, свързани с нуждите от обучение и пропуски, свързани със знанията и компетенциите на настоящите и потенциални консултант-продажби в сферата на Здравеопазването, помощните технологии и хранителни добавки
- **H-CARE единна обучителна програма** (на основата на системата ECVET);
- **Многоезична платформа** за електронно обучение (WCAG 2.0 стандарт, SCORM съвместима);
- **H-CARE Контролен инструмент** (на основата на EQAVET);
- **Профил на професията (3 степен НКР)**
- Консолидиран **доклад за използваемост** на проектите продукти.

Модули:

- М1: Въведение в системата на Здравеопазването и съвети за промоция на здравето
- М2: Европейска и национална законодателна рамка
- М3: Търговия с медицински изделия и технически помощни средства
- М4: Търговия с хранителни добавки
- М5: Комуникация и работа с клиенти с увреждания
- М6: Управление на продажбите
- М7: Предприемачество
- М8: Електронна търговия
- М9: Стажове

УСЛОВИЯ:

- **Минимална възраст:** 18 години
- **Минимална завършена образователна степен:** диплома за средно образование.



Комбинирано учене (blended learning)

1. **Групови семинарни сесии**
2. **Дистанционно обучение (чрез електронна платформа за обучение)**
3. **Практика чрез стаж**

M1: Въведение в системата на Здравеопазването и съвети за промоция на здравето

- Този модул представлява въведение в основните принципи и характеристиките на системите на здравеопазване в Европа.

M2: Европейска и национална законодателна рамка

- Този модул има за цел да направи преглед на нормативната рамка за предлагането на пазара на хранителни добавки и медицински изделия, както на Европейско, така и на национално равнище.

М3: Търговия с медицински изделия и технически помощни средства

1. Курсистите ще получат знания за основните принципи на организиране и провеждане на търговията с медицински изделия / технически помощни средства за клиенти с увреждания.
2. Обучаемите ще знаят как да реализират ценообразуването на стоките и продуктите, които ще предлагат.
3. Участниците ще получат знания за видове търговски сделки.

М4: Търговия с хранителни добавки

- Този модул е фокусиран върху теоретично и практическо обучение в областта на хранителните добавки.
- Общите цели на модула са свързани с подобряване на знанията, документация, комуникацията и техники за продажби, необходими за един консултант „Продажби“ по отношение на хранителните добавки.

M5: Комуникация и работа с клиенти с увреждания

1. Обучаемите ще се запознаят със спецификата на видовете увреждания в частност зрителни, слухови, двигателни, речеви, ментални, вътрешни и комбинирани увреждания.
2. Обучаемите ще получат информация за ограниченията / трудности / пречки, които уврежданията могат да причинят.
3. Получават знания за терминология и правилно адресиране (етикет) по отношение на хората с увреждания.



М6: Управление на продажбите

1. Използване на техники за продажби.
2. Управление на продажбите.
3. Психология на клиентите и техните реакции.
4. Разширяване на възможностите за продажби.
5. Критерии за успех в продажбите.

M7: Предприемачество

- Базиран на European Business Competence License (EBCL).
- A: Общи познания
- B: Знания за планиране
- C: Знания за управление

M8 Електронна търговия

1. Постигане на ефективно профилиране на клиентите за целите на електронната търговия;
2. Признаване на потенциални пречки, с които клиентите могат да се сблъскат, докато използват съществуващите онлайн магазини.
3. Получаване на ноу-хау за стартирането на уеб магазин.
4. Придобиване на знания за успешна работа на онлайн магазин.
5. Получаването на умения чрез изпълнение на практически задачи, извършени от самите обучаеми.

М9: Стажове

- Придобиване на практически опит в професията.
- Прилагане на теоретичните знания.
- Създаване на план за възможна реализация на пазара на труда
- Възможности за създаване на нови контакти
- Личностно развитие
- Стажантска програма подкрепя личностното развитие чрез стимулиране на находчивост за решаване на проблеми и казуси, самочувствие, самодисциплина и чувство на отговорност и др.

Какво предстои

- Утвърждаване на профила на професията „Консултант-продажби на помощни технологии за хора с увреждания и хранителни добавки“.
- Процедури по включване на професията в Списъка на професиите за професионално образование и обучение.

Какво предстои

- Тестване и апробиране на обучителната програма, създадена в рамките на проекта H-CARE в България, Румъния, Турция и Австрия.
- Заключителен етап на дейностите по проекта.

За контакти:

КОНСУЛТАНТСКА КОМПАНИЯ ” ЗГУРА-М” ЕООД
4000 Пловдив, ул. „Найден Геров“ 6

Тел./факс: 032 68 53 66

ел. поща: zguraprojects@gmail.com

Уеб сайт: www.zgura-m.eu

